

# 職場見学レポート



見学先: LIBERALA 郡山

住所: 福島県郡山市赤木町24-1

職業: 輸入中古車専門店

## 見学の目標

◎輸入中古車専門店だからこそできるサービスや車の選び方を知りたい。

《見学アルバム》



《展示場》

車の内部の状態も見て確かめて選ぶことができます。

《商談について》  
パソコンを使って、お客様の好みに合う車を提案します。



《納車前の準備》

コーティングをして、きれいに磨いて納車します。新車のように見えます。



職場の方へのインタビューでわかったこと

Q 1日にどのくらいのお客様がいらっしゃいますか？また、販売台数が多い時期はいつですか。

A お客様は、ショールームと整備を合わせて1日に20組くらい来店します。週末が特に多いです。販売台数は2~3月が最も多く、夏のボーナスの時期も多くなります。テレビCMや広告でピーアールしています。

Q 店舗で扱っていない車の購入希望があった時には、どのように対応するのですか。

A 車種や好みを聞いて、ネットに条件を入力して、全国のリベラーラの在庫から探します。ネットには、お客様が「見たいなあ」と思う部分の写真をアップして、細かいところまで確認できるようにしています。

Q リベラーラというお店の名前には、どんな意味や思いが込められているのですか。

A 「自由」と「翼」を融合させた名前です。お客様に好きな車を選んでもらい、カーライフを楽しんでもらいたいという思いを込めています。



## 【見学を通じて感じたこと】

輸入車の全ブランドを扱っていると知り、驚きました。異なるブランドの車を試乗して比べることができるので、お客様は本当にほしい車を1か所のお店で決めることができ、便利だと思いました。その場でエンジンをかけて確認できるのも、お客様のニーズを何より大切に考えたサービスだと思いました。

また、店舗には70台ほど展示している上に、全国に3000台もの在庫があることにも驚きました。丁寧に好みの車種や条件を聞いて探してくださるので、必ずほしい車が見つかると思いました。お客様の要望に応じて個別に写真を送るなど、きめ細かな対応もされていて、素晴らしいサービスだと思感しました。見学を受け入れていただき、ありがとうございました。