

職場見学レポート



見学先：トヨーが一郡山店

住所：郡山市西1内2丁目11-40

職業：小売業

見学の目標

◎ スーパーマーケットでは、お客様のためにどのような工夫をしているのか知りたい。

《見学アルバム》

職場の方へのインタビューでわかったこと

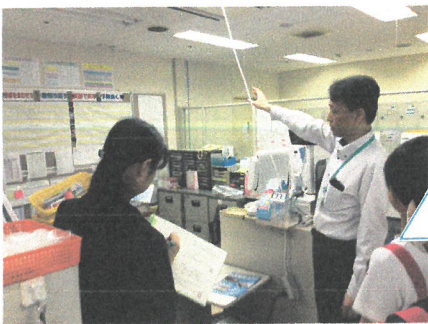


「フレンドリー」を大切にしています。
笑顔の例や身だしなみのポイントを掲示して気を付けています。



受付の役割

防火、防災センターの役割を担っています。
お客様が安全に安心して利用できるようにしています。



レジ計算室の役割

手際よくできるように、できる人でも、1日1回は、レンの練習をしています。

Q お客様の対応の時に、大切にしていることは何ですか。

A フレンドリーという言葉大切にしています。

特に身だしなみと笑顔であいさつすることを徹底しています。

Q スーパーの仕事をしていて嬉しいことや、やっていた良かったと思うことは何ですか。

A 「ありがとう」とお客様に言ってもらえることが嬉しいです。ありがとうと言ってもらえた時にカードに書いて、はり出して見えるように工夫しています。

【見学や体験を通して感じたこと】

商品を出す前に従業員のみなさんが試食などをしてから、お客様に喜んでいただけるように準備をしていました。徹底して、お客様のために商品を大事に取り扱っていると思いました。

ネットスーパーの商品の準備を体験して、バーコードのチェックなど細かいことに集中しなければならず大変だと思いました。

お忙しい中、くわしく教えてくださり、ありがとうございました。