

# 職場見学レポート

見学先:イトーヨーカドー郡山

住所:郡山市西ノ内2丁目11-40

職業:小売業

## 見学の目標

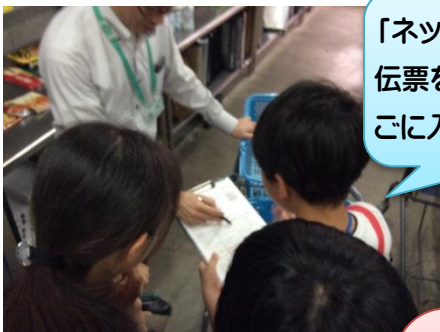
スーパーマーケットではお客様のためにどのような工夫をしているのかを知りたい

《見学アルバム》

職場の方へのインタビューでわかったこと



「出納室やシステム室の業務」  
お金の管理を全て行っています。  
朝は、前日の売り上げの計算をす  
るので忙しいです。



「ネットスーパーの体験」  
伝票を見ながら商品をか  
ごに入れていきます。



「売り場の  
バックルームの見学」  
鮮魚売り場は、髪の毛一本も落とさない  
ようにマスクや帽子を  
着用しています。

Q 働いている人は何人ですか？

A 約320名です。全国社員とパート  
ナー社員、アルバイト、施設関係の社  
員を合わせた人数です。

Q ネットスーパーでよく注文されるの  
は、どのような商品ですか？

A 飲料や調味料の注文が多い。次にお  
肉、薬の注文も受けています。

Q お店では、何種類くらいの商品を扱  
っていますか？

A 一番多いのは、食品です。次に文具  
やおもちゃです。  
少ないものは、紳士もので3000ア  
イテムです。

## 【見学を通じて感じたこと】

出納室は、両替や毎日の売り上げの計算で大変そうだと思います。ちょっとした間違いが仕入れに影響しそうなので、間違えないようにしなければならぬから、僕には、向いてないと思いました。

ネットスーパーの商品の発送準備を体験しました。バーコードを見るのが大変でした。見間違えないかドキドキしながらやりました。たくさん見学した中で、バックルームでお刺身などを切る仕事をやってみたいと思いました。

見学させていただき、ありがとうございました。