

職場見学レポート



見学先: 福島トヨタ自動車株式会社 郡山並木店

住所: 福島県郡山市並木 3-1-17

職業: 販売業

見学の目標

◎整備工場とショールームが同じ場所にあると、どんな利点があるのか知りたい。

《見学アルバム》

職場の方へのインタビューでわかったこと



《ショールーム》
お客さんが見やすいように、車のドアを開けて展示してありました。

Q 1日にどのくらいのお客様がいらっしゃいますか？

A お客さんは、ショールームと整備を合わせて1日に50~60人ほど。職員は全部で33人いて、お客様対応をしているとのこと。

Q 様々な種類の車の整備をされていて、大変なことや工夫していることがあれば教えてください。

A ネットさんは、乗用車の整備が中心ですが、福島トヨタさんでは、整備する車の種類が、乗用車、トラック、バスなど、仕事で使う車(業務用)なので、仕事が滞らないようにすぐに対応するのが大変だとのこと。早く納車できるように整備のやり方を工夫しているそうです。

Q 試乗の時には、どんなことを知ってほしいと思って勧めるのですか。

A 車に乗らないと、その良さがわかりません。慣れた自分の車との違いを知って、良さをわかって購入してもらいたいと思っているとのこと。

《整備工場》
国家資格を持ったメカニックの方が整備を担当しているので安心です。



《試乗車》
様々な車が用意されていて、点検を待つ間にも試乗ができて便利です。



【見学を通じて感じたこと】

車体が長い車やトラック用のリフトがそれぞれあったり、車の下回りの洗浄のためのカーテンがあったりして、いろいろな車の整備に対応できるよう、設備が整っていることがわかりました。お客様の車を大切に扱っている証拠だと思いました。

試乗車のPHVに乗せていただくことができ、うれしかったです。乗り心地が良くて、試乗してから購入したほうが良いという話の理由がよくわかりました。大人になったら、ぜひ、試乗をしてから車を買いたいと思いました。

見学を受け入れていただき、ありがとうございました。